

## HISTORIA DE ÉXITO

**Preguntas & Respuestas** con Onasis Hernandez, de Mountainside Meat & Produce, Mountainside, NJ



**¿Qué departamentos usas principalmente con H.K. Truck Center?**

“Sin duda, el Departamento de Ventas. También presto allí servicio a todos mis camiones.”

**¿Cuál ha sido tu experiencia con el Departamento de Servicio?**

“Mi chofer lleva el camión y me llaman enseguida. Me preguntan: ¿Qué necesitas que haga? ¿Qué está pasando? ¿Cuáles son tus preocupaciones con el camión? Les digo lo que está pasando y de inmediato me llaman y me dicen exactamente lo que necesito saber. El servicio es genial.”

**¿Podrías contarnos un poco sobre ti y tu negocio?**

“Mi nombre es Onasis Hernandez y soy Presidente de Mountainside Meat & Produce. Somos una compañía de distribución de carne bovina, cerdo y pollo. Servimos las áreas de Nueva Jersey, Connecticut y el área tri-estatal, con entregas a mayoristas, restaurantes, mercados y más.”

**Describe tu flota:**

“Toda mi flota consta de seis o siete camiones, todos son nuevos modelos Hinos.”

**¿Cuál ha sido tu experiencia con los camiones Hinos?**

“Son de verdad muy buenos. Muy cómodos. Tuve problemas con los Internationals. Había comprado dos Internationals en el pasado y ambos me dieron dolores de cabeza. Fue entonces cuando decidí cambiar al Hino. Me reuní con Bert, él es una gran persona, y así comencé a mejorar. Comencé con uno, luego dos y tres y ahora compré siete de ellos. De hecho, acabo de comprar otro la semana pasada. Mi negocio ha crecido bastante rápido.”

**¿Con quién trabajas en H.K.? ¿Estás conforme con su servicio?**

“Trabajo a veces con Keith, y a veces con Don. Ambos son muy buenos.”

“Ojalá y todas las compañías con las que trato fuesen como ésta.”

Mountainside Meat & Produce

*ONASIS HERNANDEZ*

**¿Hay algo que H.K. Truck Center pueda hacer para mejorar tu experiencia?**

“¿Honestamente? La forma en que lo están haciendo ahora es excelente. No tengo queja alguna.”

**¿Algún comentario adicional?**

“Para ser completamente franco, todos son muy agradables. Conocí al dueño de H.K. Él pasó el otro día y tuvimos una gran conversación. Bert es un tipo muy agradable. Todo su equipo es genial. Creo que funcionan muy bien. En la oficina, Vanessa también es muy agradable. No tengo ninguna queja sobre nadie aquí. Ojalá y todas las compañías con las que trato fuesen como ésta.”

*Entrevista por Three Summers Creative*

